



**Zavod za javno zdravlje
Ćuprija "Pomoravlje"
u Ćupriji**
**Centar za analizu, planiranje i organizaciju
zdravstvene zaštite**

**ANALIZA POKAZATELJA KVALITETA
RADA ZDRAVSTVENIH USTANOVA
POMORAVSKOG OKRUGA
ZA PERIOD I-XII 2012. GOD.**

Ćuprija, maj 2013.

UVOD

Na osnovu člana 203 Zakona o zdravstvenoj zaštiti, („Službeni glasnik RS“, broj 107/05) ministar zdravlja je doneo novi Pravilnik o pokazateljima kvaliteta zdravstvene zaštite („Službeni glasnik RS“, broj 49/10) koji će se primenjivati od 2011. godine i po kome će se pratiti novi pokazatelji kvaliteta u zdravstvenim ustanovama. Institut za javno zdravlje Srbije „Dr Milan Jovanović Batut“, u skladu sa svojom funkcijom, sačinio je Metodološko uputstvo za postupak izveštavanja zdravstvenih ustanova o pokazateljima kvaliteta zdravstvene zaštite za 2011.godinu, a na osnovu navedenog Pravilnika. Ovim Metodološkim uputstvom se odreduje način prikupljanja, praćenja, izračunavanja i izveštavanja pokazatelja kvaliteta rada zdravstvenih ustanova.

Na osnovu prikupljenih i obrađenih podataka za period I - XII 2012. godine, shodno Metodološkom upustvu za postupak izveštavanja zdravstvenih ustanova o obaveznim pokazateljima kvaliteta zdravstvene zaštite, Zavod za javno zdravlje u Ćupriji analizira pokazatelje kvaliteta rada zdravstvenih ustanova za područje Pomoravskog okruga.

Pokazatelji kvaliteta obuhvataju pokazatelje kvaliteta rada zdravstvenih ustanova kao i pokazatelje koji se odnose na rad komisije za unapređenje kvaliteta rada, sticanje i obnovu znanja zaposlenih, vođenje liste čekanja, bezbednost pacijenata, zadovoljstvo korisnika uslugama zdravstvene službe i zadovoljstvo zaposlenih.

Kvalitet rada primarne zdravstvene zaštita je prikazan kroz izveštaje o pokazateljima kvaliteta šest domova zdravlja (Despotovac, Jagodina, Paraćin, Rekovac, Svilajnac i Ćuprija), a sekundarne zdravstvene zaštita kroz izveštaje opštih bolnica Jagodine, Paraćina i Ćuprije.

I Primarna zdravstvena zaštita

Tabela br.1 Pokazatelji kvaliteta koji se prate u službi za zdravstvenu zaštitu žena

r.br	Naziv pokazatelja	DZ Jagodina	DZ Ćuprija	DZ Despotovac	DZ Svilajnac	DZ Paraćin	DZ Rekovac	P.Okrug
1	Procenat registrovanih korisnika koji su iz bilo kog razloga posetili svog izabranog lekara.	95.20	83.44	75.62	48.54	45.11	43.95	65.31
2	Odnos prvih i ponovnih pregleda radi lečenja kod izabranog lekara	0.52	0.86	0.84	0.73	0.89	0.91	0.79
3	Odnos broja uputa izdatih za specijalističko-konsultativni pregled i ukupnog broja poseta kod lekara	7.76	19.86	5.34	11.96	9.45	10.89	10.88
4	Procenat preventivnih pregleda u ukupnom broju pregleda i poseta kod lekara.	50.27	38.96	67.37	43.52	34.77	36.18	45.18
5	Procenat korisnica od 25 do 69 godina starosti obuhvaćenih ciljanim pregledom radi ranog otkrivanja raka grlića materice	10.38	27.43	11.23	19	13.73	8.01	14.96
6	Procenat korisnica od 45 do 69 godina starosti koje su upućene na mamografiju od bilo kog izabranog ginekologa u poslednjih 12 meseci	34.39	5.41	16.29	5.37	36.86	12.7	45.00

U službama primarne zdravstvene zaštite u kojima zdravstvenu delatnost obavljaju izabrani lekari, odnosno službe za zdravstvenu zaštitu žena, dece i odraslog stanovništva, prva četiri pokazatelja su identična , odnosno zajednička dok su ostali specifični za svaku službu. Najveći procenat registrovanih korisnika koji su iz bilo kog razloga posetili svog izabranog lekara je u službi za zdravstvenu zaštitu dece i omladine 90,4% a najmanji u službi za zdravstvenu zaštitu žena 65,3%. Najveći broja uputa izdatih za specijalističko-konsultativni pregled u odnosu na ukupan broj poseta kod lekara ima služba za zdravstvenu zaštitu odraslih što je i očekivano 21%, a najveći procenat preventivnih pregleda u ukupnom broju pregleda i poseta kod lekara ima služba za zdravstvenu zaštitu žena 45,2% (prethodne godine 37%), dok se najmanje preventivnih pregleda radi odrasloem stanovništvu samo 4,9% od ukupnog broja pregleda (prethodne godine 5,8%), u službi za zdravstvenu zaštitu dece 17,8% a prethodne godine 20%

Među specifičnim pokazateljima kvaliteta rada službe za zdravstvenu zaštitu žena to je procenat korisnica određene dobi koje su obuhvaćene mamografijom i ciljanim pregledom na karcinom grlića materice. Procenat mamografije je najveći u Paraćinu i Jagodini a najmanji u Svilajncu i Ćupriji.

U službi za zdravstvenu zaštitu dece i omladine, pedijatri u 53% slučajeva propisuju antibiotike pri prvom pregledu kod infekcije gornjih respiratornih puteva, ampuliranu terapiju ordiniraju u 22% slučajeva, a kod 89% predgojazne dece je u zdravstveni karton upisan status uhranjenosti i dat savet o pravilnoj ishrani. Obuhvat dece u 15. godini kompletном imunizacijom je 90%.

Tabela br.2 Pokazatelji kvaliteta koji se prate u službi za zdravstvenu zaštitu dece i omladine

r.br	Naziv pokazatelja	DZ Jagodina	DZ Ćuprija	DZ Despotovac	DZ Svilajnač	DZ Paraćin	DZ Rekovac	P.Okrug
1	Procenat registrovanih korisnika koji su iz bilo kog razloga posetili svog izabranog lekara.	94.81	91.29	93.65	97.04	93.25	72.48	90.42
2	Odnos prvih i ponovnih pregleda radi lečenja kod izabranog lekara	0.48	0.63	0.62	0.61	0.48	0.54	0.56
3	Odnos broja uputa izdatih za specijalističko-konsultativni pregled i ukupnog broja poseta kod lekara	15.38	13.85	3.12	5.49	13.54	25.14	12.75
4	Procenat preventivnih pregleda u ukupnom broju pregleda i poseta kod lekara.	19.92	14.87	10.87	18.2	14.96	27.98	17.80
5	Procenat epizoda sa akutnim infekcijama gornjih disajnih puteva (J00-J06) kod kojih je pri prvom pregledu propisan antibiotik.	47.02	52.53	59.35	56.67	52.02	50.83	53.07
6	Procenat epizoda svih oboljenja kod dece lečenih antibioticima u kojim je ordinirana ampulirana terapija.	17.52	17.61	2.56	10.53	60	23.26	21.91
7	Procenat predgojazne/gojazne dece u čiji je zdravstveni karton ubeležen status uhranjenosti i dat savet o pravilnoj ishrani.	98.82	90.73	100	91.06	54	100	89.10
8	Obuhvat dece u 15. godini života kompletnom imunizacijom	95.95	100	98.14	72.43	91.11	83.53	90.19

Vakcinacijom protiv sezonskog gripa obuhvaćeno je na teritoriji okruga 9,8% registrovanih korisnika preko 65. godina, oko 70% dijabetičara je poslato na pregled očnog dna a kod 69% je bar jednom određena vrednost glikoliziranog hemoglobina. Test na okultno krvarenje u stolici urađen je kod svega 11% registrovanih korisnika preko 50 godina, a kod 20% registrovanih odraslih korisnika su u zdravstveni karton ubeležene vrednosti i status faktora rizika za KVB. Oko 75% hipertoničara je pri poslednjem pregledu imalo tenziju ispod 140/90.

Tabela br.3 Pokazatelji kvaliteta koji se prate u službi za zdravstvenu zaštitu odraslih

r.br	Naziv pokazatelja	DZ Jagodina	DZ Čuprija	DZ Despotovac	DZ Svilajnac	DZ Paraćin	DZ Rekovac	P.Okrug
1	Procenat registrovanih korisnika koji su iz bilo kog razloga posetili svog izabranog lekara.	91.11	76.29	97.26	98.91	92	66.72	87.05
2	Odnos prvih i ponovnih pregleda radi lečenja kod izabranog lekara	0.61	0.53	0.46	0.44	0.44	0.61	0.52
3	Odnos broja uputa izdatih za specijalističko-konsultativni pregled i ukupnog broja poseta kod lekara	26.27	32.48	18.52	29.96	33.96	14.74	25.99
4	Procenat preventivnih pregleda u ukupnom broju pregleda i poseta kod lekara.	9.57	3.47	4	5.44	4.01	2.98	4.91
5	Obuhvat registrovanih korisnika starijih od 65 godina vakcinacijom protiv sezonskog gripa.	7.81	5.6	10.51	10.24	18.8	5.59	9.76
6	Procenat obolelih od povišenog krvnog pritiska (I10-I15) kod kojih je na poslednjem kontrolnom pregledu, vrednost krvnog pritiska bila niža od 140/90.	89.3	74.92	93.33	47.75	90	54.64	74.99
7	Procenat obolelih od šećerne bolesti (E10-E14) koji su upućeni na pregled očnog dna	92.62	40.15	98.37	84.34	86.09	19.19	70.13
8	Procenat obolelih od šećerne bolesti (E10-E14) kod kojih je bar jednom određena vrednost glikoliziranog hemoglobina (HbA1c).	95.51	93.69	98.37	58.01	40.31	28.28	69.03
9	Procenat registrovanih korisnika u čiji je zdravstveni karton ubeležena vrednost krvnog pritiska, indeks telesne mase - ITM, pušački status i preporučeni saveti za zdravo ponašanje.	13.43	20.3	14.75	25.34	25.13	18.37	19.55
10	Procenat registrovanih korisnika starijih od 50 godina kojima je urađen test na krvavljenje u stolici (hemokult test).	5.98	10.46	16.91	12.62	14.23	4.56	10.79
11	Procenat epizoda sa tonzilofaringitisom (J02, J03) kod kojih je kao prva terapija ordinirana terapija penicilinom.	24.37	43.12	16.94	59.74	58.15	34.83	39.53

Stomatološka zdravstvena zaštita

Tabela br.4 Pokazatelji kvaliteta koji se prate u službi za stomatološku zdravstvenu zaštitu dece i omladine

Dom zdravlja	% Dece u 7.g.sa svim zdravim zubima	% Dece u 7.g.obuhvaćena lokalnom aplikacijom fluorida	% Dece u 12.g.sa svim zdravim zubima	KEP-12	% Dece u 12.g.obuhvaće na lokalnom aplikacijom fluorida	% Dece u 7. razredu sa nelečenim ortodontskim anomalijama	% Dece u 3. razredu srednje škole sa nelečenim ortodontskim anomalijama
Despotovac	15.3	100	25.6	1.6	100	74.1	0
Jagodina	73.1	88.5	22.8	2.7	100	13.6	20.6
Paraćin	49.5	100	70	1.1	100	38.9	67
Rekovac	30.1	100	58.3	1.3	100	30	16.7
Svilajnac	17.2	96.2	13.8	3.1	97.7	15.1	11.3
Ćuprija	19.6	100	33.9	1.7	100	42.2	34.3
Pomoravski okrug	34.1	97.5	37.4	1.9	99.6	35.7	25.0

Posle obavljenih sistematskih pregleda dece u sedmoj i dvanaestoj godini života, sa svim zdravim zubima bilo je 34.1% dece u sedmoj (prethodne godine 28.3%), odnosno 37.4% dece u dvanaestoj godini. Lokalnom aplikacijom fluorida je obuhvaćeno 97.5% sedmogodišnjaka i 99.6% dvanaestogodišnjaka. Pri sistematskim pregledima u sedmom razredu i 3. razredu srednje škole otkriveno je 36% odnosno 25% dece sa nelečenim ortodontskim anomalijama. KEP-12 ima istu prosečnu vrednost 1.9.

Tabela br.5 Pokazatelji kvaliteta koji se prate u službi za stomatološku zdravstvenu zaštitu odraslih

Dom zdravlja	Procenat trudnica obuhvaćenih preventivnim pregledima	Procenat pacijenata starijih od 18 godina kod kojih je konzervativno tretirana paradontopatija	Procenat ponovljenih intervencija
Despotovac	4.52	1.88	3.14
Jagodina	21.47	13.11	5.21
Paraćin	39.46	11.91	4.06
Rekovac	9.38	2.85	3.49
Svilajnac	41.4	4.96	2.29
Ćuprija	11.17	6.87	0.11
Pomoravski okrug	21.2	6.9	3.1

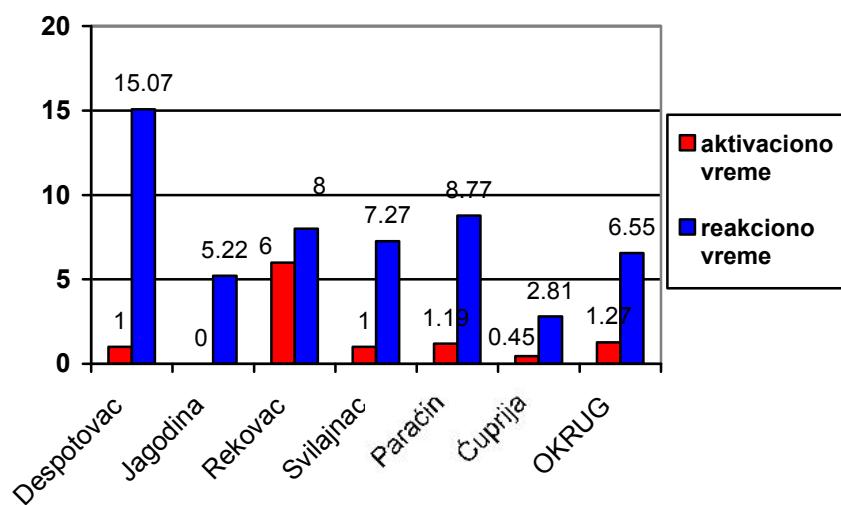
Što se tiče pokazatelja kvaliteta rada polivalentne patronaže zapažen je visok procenat obuhvata novorođenčadi prvom posetom (kod Ćuprije i Rekovca 100%) dok je u Paraćinu nešto niži obuhvat, 81,43%. Prilično je ujednačen prosečan broj patronažnih poseta po novorođenom detetu i kreće se između 4 i 5, a poseta odojčetu je bilo najviše u Rekovcu 1,98 a najmanje u Jagodini 0,92. Prosečan broj poseta licima starijim od 65 godina je najmanji u Jagodini , 0,10 a najveći u Ćupriji 0,56.

Tabela br.6 Pokazatelji kvaliteta koji se prate u polivalentno- patronažnoj službi

Dom zdravlja	Obuhvat novorođenčadi prvom patronažnom posetom %	Prosečan broj patronažnih poseta po novorođenom detetu	Prosečan broj patronažnih poseta po odojčetu	Prosečan broj patronažnih poseta po osobi starijoj od 65 godina
Despotovac	94.27	4.39	1.97	0.31
Jagodina	97.1	4.77	0.92	0.10
Paraćin	81.43	3.94	1.82	0.12
Rekovac	100	5	1.98	0.49
Svilajnac	92.44	4.58	1.38	0.29
Ćuprija POMORAVSKI okrug	100	5.25	1.66	0.56
OKRUG	94.2	4.7	1.6	0.3

Hitna pomoć

Grafikon br.1 Pokazatelji kvaliteta koji se prate u Službi hitne medicinske pomoći



Indikatori kvaliteta rada hitne pomoći pokazuju varijacije u pojedinim ustanovama i kreću se od 0 do 6 minuta kod aktivacionog vremena , a kod reakcionog vremena od 1 do 15 minuta. Vreme prehospitalne intervencije odnosno vreme zbrinjavanja pacijenta kreće se od 3 do 36 min , a prosečna vrednost je 12.8 minuta.

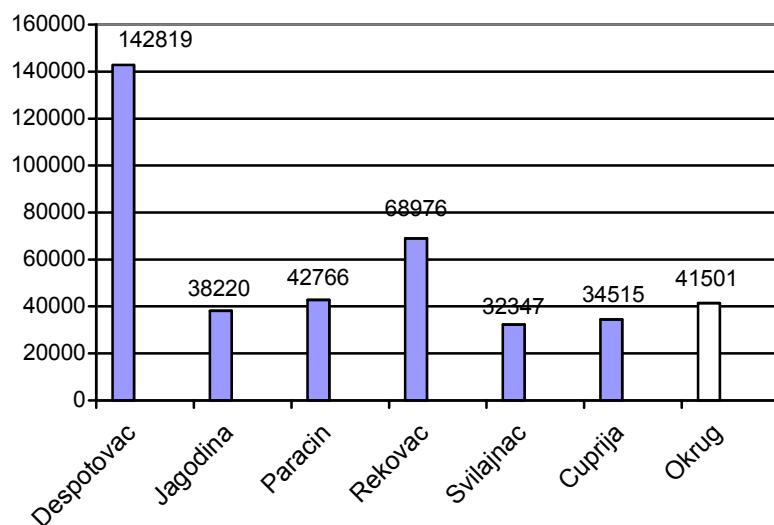
Procenat izvršenih kardiopulmonalnih reanimacija je 24,6% za nivo okruga, procena uspešnih kod srčanih zastoja bez prisustva ekipe je 19,1%, a kod zastoja srca u prisustvu ekipe je 20,6% uspešnih reanimacija. Procenat samostalno rešenih slučajeva na terenu je 76,3%, u ambulanti 82,3% koliki je i procenat indikovanog medicinskog tretmana kod pacijenata sa teškom traumom.

Procenat pacijenata sa AKS kojima je urađen osnovni terapijski tretman je 83,6%, procenat transportovanih u najbližu ustanovu posle primjenjenog osnovnog terapijskog tretmana je 27,7%, a procenat pacijenata kojima je pored ostalog započeta ili data i prehospitalna tromboliza je 4,7%.

Farmaceutska zdravstvena delatnost

Rad apoteka je prikazan brojem izdatih recepata (za lekove sa liste, van liste, od privatnika i za magistralne preparate) i naloga za medicinska sredstva. Stavljujući u odnos sa brojem zaposlenih farmaceuta kvantificuje se rad izvršilaca na ovim poslovima. Prosečan broj recepata za lekove sa liste po farmaceutu j41501 što je na nivou prethodne godine, a za lekove van liste i iz privatnih ordinacija je 13025 što je povećanje za 60% u odnosu naprethodni period.

Grafikon br. 2 Broj recepata po farmaceutu za lekove sa liste RFZO

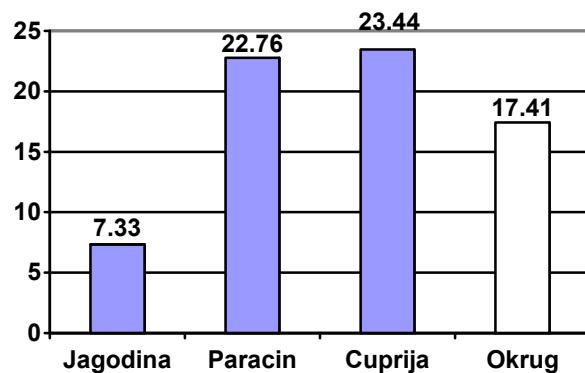


Prosečan broj naloga za medicinska sredstva po farmaceutu je 268, a recepata za magistralne lekove je 972, s tim što magistralne preparate izrađuju tri od šest apoteka i to Jagodina, Ćuprija i Svilajnac. Procenat rashodovanih lekova usled isteklog roka kreće se po apotekama od 0,02% do 0,26% u proseku 0,16%, a procenat osporenih recepata od strane RFZO usled greške apoteke je bio zanemarljiv.

II Sekundarna zdravstvena zaštita

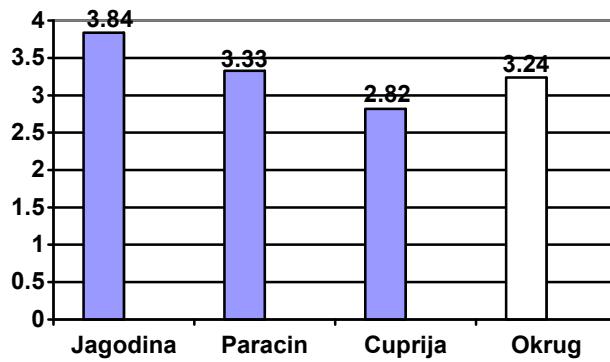
U zdravstvenim ustanovama koje obavljaju zdravstvenu delatnost na sekundarnom nivou, kvalitet zdravstvene zaštite procenjuje se na osnovu pokazatelja koji su se pratili za ustanovu u celini, i pokazatelja po granama medicine. Pokazatelji kvaliteta rada bolnica za ustanovu u celini ili takozvani opšti pokazatelji, pomažu ustanovama da prateći njihove vrednosti, otkriju uzroke nedostataka i poboljšaju kvaliteta rada.

Grafikon br. 3 Procenat umrlih u prvih 48 sati



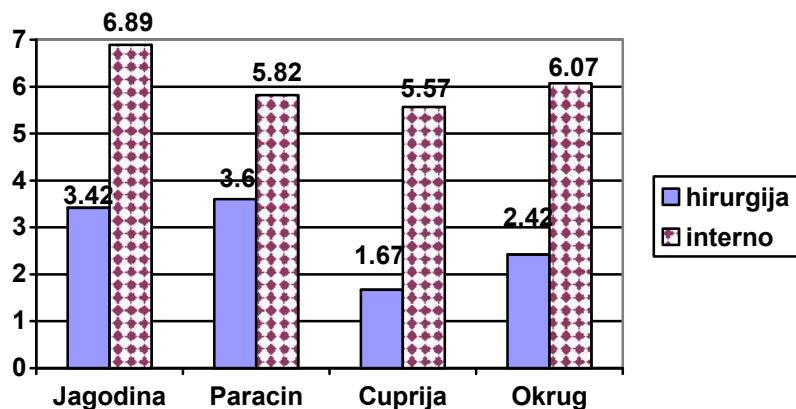
Prvi od pokazatelja kvaliteta rada bolnica je letalitet. U prvih 48 časova od prijema najveći procenat umrlih ima bolnica u Čupriji 23,44%, a najmanji u Jagodini 7,33%. Prosek okruga je 17,41% što je za 15% manje nego prethodne godine.

Grafikon br. 4 Ukupna stopa letaliteta



Ukupna stopa letaliteta u bolnicama Pomoravlja se kreće od 2,82 do 3,84. Prosek okruga je 3.24 što je nešto više od prethodne godine kada je bio 3,14. Stopa je povećana u bolnici Paračin, dok je u bolnicama Čuprija i Jagodina manja od prethodne godine.

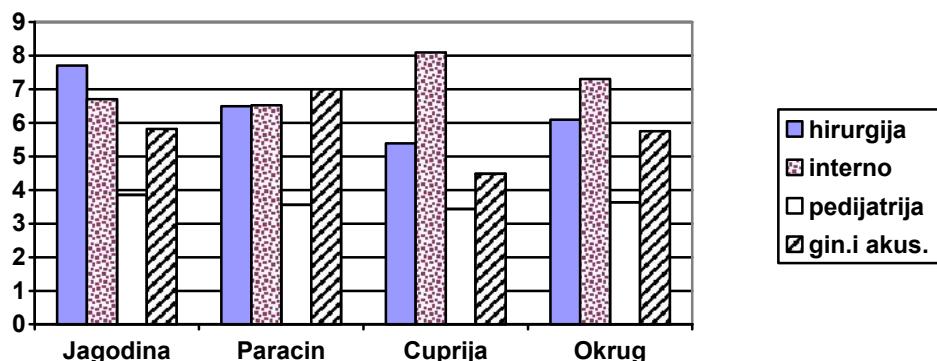
Grafikon br. 5 Stopa letaliteta na odeljenjima



Posmatrajući stopu letaliteta na internim i hirurškim odeljenjima najmanju stopu letaliteta ima bolnica u Čupriji a najvišu bolnica u Jagodini. Posečne stope okruga su nešto iznad prošlogodišnjih.

Sledeći pokazatelj kvaliteta rada bolnica je procenat obdukovanih i procenat podudarnosti kliničkih i obdupcionih dijagnoza. Na teritoriji Pomoravskog okruga obdukcije se rade jedino u bolnici Čuprija. Od ukupnog broja umrlih 14% je obdukovanih .

Grafikon br. 6 Prosečna dužina lečenja

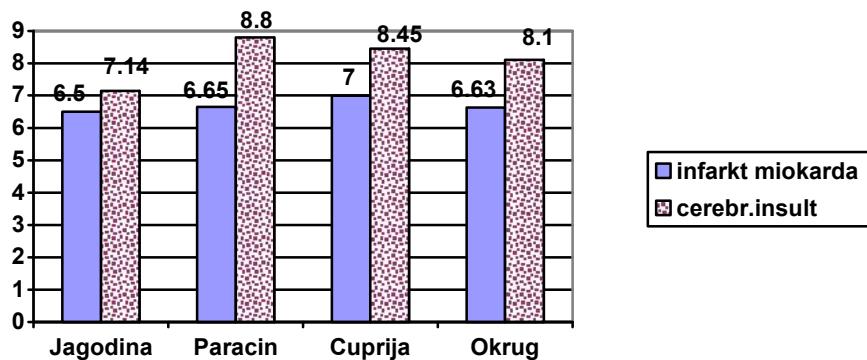


Bolničko lečenje je praćeno kroz rad službi hirurgije, interne medicine, pedijatrije i ginekologije i akušerstva u opštim bolnicama Čuprije, Jagodine i Paraćina. Jedan od praćenih parametara je i prosečna dužina lečenja na ovim odeljenjima i na nivou bolnica. Bolnica u Čupriji je na proseku od 6,12 dana, bolnica u Jagodini 6,35 dana i Paraćinu 6,19 dana što je na nivou prošlogodišnjeg proseka .

Na hirurškim odeljenjima prosek lečenja je 6,1 dan, na internim 7,3 na ginekologiji i akušerstvu 5,7 dana , a na pedijetriji 3,6.

Što se tiče broja medicinskih sestara po zauzetoj bolničkoj postelji, najviše ih je na ginekološko-akušerskim odeljenjima.(1,27 u Paraćinu do 1,76 u Čupriji) Najveći prosek za nivo bolnice ima bolnica u Čupriji 1,20 sestara po postelji, zatim Paraćin 0,68 a najmanje Jagodina 0,64.

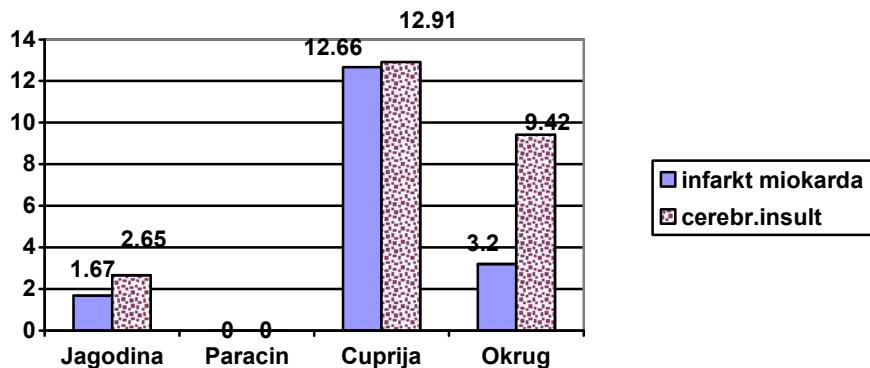
Grafikon br. 7 Prosečna dužina lečenja za infarkt miokarda i CVI



Prosečna dužina bolničkog lečenja za infarkt miokarda je na nivou okruga 6,6 dana što je za 0,5 manje od prethodne godine. U Paraćinu i Jagodini je taj prosek 6,6 dana, a u Čupriji 7,0 dana.

Prosečna dužina bolničkog lečenja za cerebrovaskularni insult iznosi 8,1 dan za okrug što je više od prethodne godine kada je bilo 6,9 dana, i kreće se od 7,1 dan u Jagodini, 8,4 dana u Čupriji i 8,8 dana u Paraćinu.

Grafikon br. 8 Stopa letaliteta od infarkta miokarda i CVI



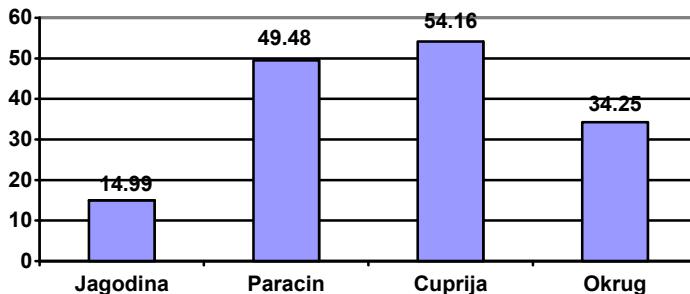
Stopa letaliteta od infarkta miokarda je na nivou okruga 3,20 (prethodne godine 4,57) a od cerebrovaskularnog insulta 9,42 (prethodne godine 4,49). Bolnica u Paraćinu nema stacionarno odeljenje neurologije pa sve slučajeve šalje u bolnicu u Čupriji, koja kao regionalna bolnica leči najsloženije slučajeve sa celog okruga, pa zato ima i najveće stope letaliteta.

Pokazatelji kvaliteta rada u **hirurgiji** su :

- Stopa letaliteta operisanih pacijenata koja se kretala od 0,81 u Čupriji do 1,91 u Jagodini (prosek okruga je **1,02**).
- Nije bilo pacijenata koji su dobili sepsu posle operacije.
- Posečan broj preoperativnih dana lečenja za sve hirurške intervencije obavljene u hirurškim salama je 0,97 od 0,73 u Jagodini do 1,31 u Paraćinu.
- Prosečan broj operisanih pacijenata u opštoj, regionalnoj i lokalnoj anesteziji po hirurgu je najmanji u Jagodini 93, zatim u Paraćinu 105, a najveći u Čupriji 155. Prosek okruga je 134 operisanih pacijenata po hirurgu.

Na odeljenjima **ginekologije i akušerstva** bolnica u Paraćinu i Ćupriji svaka druga trudnica se porađa carskim rezom , a u Jagodini svaka sedma . Prosek okruga je 34% što je na nivou prethodne godine. Epiduralna anestezija primenjivana je u bolnici Ćuprija kod 2,85% porođaja i u bolnici Jagodina kod 2,46% porođaja. U prisustvu partnera je obavjeno 2 porođaja u jagodinskom porodilištu što je 0,25%.

Grafikon br. 9 Procenat porođaja carskim rezom



Do otpusta iz bolnice nije bilo smrtnih slučajeva novorođenčadi, a u program „Bolnica prijatelj beba“ uključena su porodilišta u Ćupriji i Paraćinu.

Tab.7 Pokazatelji kvaliteta koji se prate u službi ginekologije i akušerstva

Bolnica	%porodilja koje su imale povredu pri porođaju	% novorođenčadi koja su imala povredu pri rađanju	Prosečna dužina ležanja u bolnici za normalan porođaj
Ćuprija	0	4.09	3.28
Jagodina	0	0	5.51
Paraćin	5.45	5.81	4.18
Pomoravski okrug	1.8	3.3	4.3

Specijalističke službe pri bolnicama rade u dve smene, a pregledi se zakazuju u internim i hiurškim granama kao i na psihijatriji. Prosečna dužina čekanja pacijenata na zakazan prvi pregled je 3-10 dana. Procenat zakazanih poseta u odnosu na ukupan broj poseta za hirurgiju je 2,7% u Jagodini a 16,5% u Ćupriji. U Paraćinu se obavljavaju pregledi na hirurškom odeljenju bez zakazivanja. Kod interne medicine u Jagodini je procenat zakazivanja 1,7%, u Ćupriji 22,2% a u Paraćinu 21,7%. Na pedijatrijskim i ginekološko-akušerskim odeljenjima pregledi se obavljavaju bez zakazivanja. Psihijatrijsko odeljenje bolnice u Ćupriji većinu svojih pregleda obavlja putem zakazivanja, 82,7%.

Praćeni pokazatelji kvaliteta u **urgentnoj medicini** pokazuju da je prosečna dužina čekanja na pogled od 1-5 minuta, a procenat prosečnih uspešnih kadiopulmonalnih reanimacija je 53%.

Kvalitet vođenja **lista čekanja prikazan** je procentom izvršenih intervencija sa Liste čekanja u odnosu na ukupan broj. Ugradnja totalne proteze kuka je u jagodinskoj bolnici urađena sa 76%, u paraćinskoj bolnici sa 63% a u ćuprijskoj 50%. Ekstrakcija katarakte sa ugrađivanjem lens-implanta je urađena u procentu 92% a razna snimanja u CT dijagnostici sa oko 85%. Prosečna dužina čekanja za ugradnju endoproteze kuka je 22 dana u Ćupriji , 30 dana u Paraćinu i 62 dana u Jagodini. Ugradnja očnog sočiva i CT dijagnostika rade se samo u Ćupriji i prosečna dužina čekanja je 182 dana za sočiva odnosno 20 do 30 dana za CT dijagnostiku, zavisno od vrste snimanja.

III Bezbednost pacijenata

U svim zdravstvenim ustanovama osim Doma zdravlja Svilajnac su uspostavljene procedure za registrovanje neželjenih dejstava lekova i neželjenih događaja.

Tabela br. 8 Pokazatelji kvaliteta – bezbednost pacijenata

<i>Pokazatelji bezbednosti pacijenata u bolnicama</i>	<i>Čuprija</i>	<i>Jagodina</i>	<i>Paraćin</i>	<i>Okrug</i>
Stopa padova pacijenata	0,05	0,00	0,18	0,06
Stopa pacijenata sa dekubitusima	1,00	0,00	0,00	0,49
Stopa tromboembolijskih komplikacija	0,17	0	0,00	0,08
Stopa komplikacija usled davanja anestezije	0,00	0,00	0,00	0,00
Stopa ponovljenih operacija u istoj regiji	7,07	0,00	2,97	5,42
Stopa mehaničkih jatrogenih oštećenja kod hirurške intervencije	0,00	0,00	0,00	0,00
Broj hirurških intervencija koje su uradene na pogrešnom pacijentu, pogrešnoj strani tela i pogrešnom organu	0,00	0,00	0,00	0,00
Stopa incidencije svih bolničkih infekcija na jedinici intenzivne nege	0,00	0,00	0,00	0,00
Stopa incidencije infekcije operativnog mesta	0,00	0,00	0,77	0,77

Padova pacijenata je bilo u 6 slučaja u Čupriji i 8 u Paraćinu. Broj pacijenata sa dekubitusima je bio ukupno 18,a sa tromboembolijskim komplikacijama 3. Jatrogenih oštećenja pri hirurškim intervencijama nije bilo dok je ponovljenih operacija u istoj regiji bilo u 53 slučaja. Bolničkih infekcija u intenzivnoj nezi nije bilo a stopa incidence infekcije operativnog mesta prikazana je samo u bolnici Paraćin (0,77) .

UMESTO ZAKLjuČKA

U ovoj analizi prikazani su najznačajniji pokazatelji kvaliteta rada zdravstvenih ustanova na teritoriji Pomoravskog okruga, koji su bili uporedivi bilo među zdravstvenim ustanovama ili sa prosekom okruga. Mora se napomenuti da je ovo prvi godišnji izveštajni period po novim pokazateljima (prethodne godine polugodišnji), tako da su se ustanove prilagođavale evidentiranju novih pokazatelja posebno u primarnoj zdravstvenoj zaštiti u kojoj je bilo dosta problema pri evidentiranju podataka vezanih za izabrane lekare. Nadamo se da će u narednom izveštajnom periodu podaci biti kvalitetniji. Podatke za Srbiju nismo dobili do završetka izrade ove analize tako da vrednosti za okrug nismo mogli porebiti sa republičkim.